



Otorga el presente Diploma a
Adolfo E. Bullé Goyri Brown

Por haber destacado en los seminarios enfocados a su formación como

CONSULTOR

en procesos de servicio a clientes

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Teresa Lucio Nieto".

Lic. Teresa Lucio Nieto, MC.
Director

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Laura Tinoco Torres".

Lic. Laura Tinoco Torres, MAI.
Gerente

Diciembre 6 del 2000



Otorga el presente Diploma a
Adolfo E. Bullé Goyri Brown

Por haber participado en el seminario con duración de cuarenta horas

Definición de estrategia de servicio de Tecnología de Información

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Teresa Lucio Nieto'.

Lic. Teresa Lucio Nieto, MC. Director
Impartido del 6 al 10 de noviembre del 2000



Otorga el presente Diploma a

Adolfo E. Bullé Goyri Brown

Por haber participado en el seminario con duración de 24 horas

**Indicadores y Métricas de
Servicio en Tecnología de
Información**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Teresa Lucio Nieto'.

Lic. Teresa Lucio Nieto, MC. Director
Impartido del 4 al 6 de Diciembre del 2000



Otorga el presente Diploma a
Adolfo E. Bullé Goyri Brown

Por haber participado en el seminario con duración de cuarenta horas

**Planeación y Programación de
servicio de Tecnología de
Información**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Teresa Lucio Nieto".

Lic. Teresa Lucio Nieto, MC. Director

Impartido del 13 al 17 de noviembre del 2000



Otorga el presente Diploma a
Adolfo Emilio Bulle Goyri Brown

Por haber participado en el taller de:

**Evaluación del Servicio y Satisfacción de Clientes y
Usuarios de Help Desk, como parte de la evolución
de la cultura de servicio**

(40 horas)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Teresa Lucio Nieto'.

Lic. Teresa Lucio Nieto, MC
Instructor

Octubre del 2001